Оферта на приобретение санаторно-курортных услуг
АО «Санаторий «Дюльбер» на сайте https://sk-dulber.ru

г. Ялта

Акционерное общество «Санаторий «Дюльбер» (далее по тексту – «Исполнитель») размещает настоящую публичную оферту на сайте **https://sk-dulber.ru** с предложением физическому и/или юридическому лицу в виде представителя физического лица (далее по тексту – «Заказчик»), заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг (далее по тесту – «Оферта»).

До Акцепта Оферты Заказчик обязан ознакомиться с ее содержанием. При наличии каких-либо сомнений толкования условий настоящей Оферты Заказчик вправе до совершения Акцепта обратиться к Исполнителю с письменным или устным запросом, в том числе посредством сети интернет, иным способом исходя из существа правоотношений, в ином случае Исполнитель не имеет права ссылаться на незнание Оферты.

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации Заказчик, совершивший Акцепт настоящей Оферты в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ становится Заказчиком по настоящему договору. Акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Сведения об Исполнителе

Полное наименование: Акционерное общество «Санаторий «Дюльбер».
Сокращенное наименование: АО «Санаторий «Дюльбер».
ИНН: 9103084143
ОГРН: 1179102009525
КПП: 910301001
Адрес юридического лица: 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 19.
Место оказания санаторно-курортных услуг: Санаторий «Дюльбер», Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 1.
Координаты места оказания санаторно-курортных услуг: 44.430316, 34.096976.
Телефон: 8 800 707 69 62.
E-mail: sales@vizantgroup.ru.
Официальный сайт: https://sk-dulber.ru
Лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер: Л041-01177-91/00349716 дата предоставления лицензии: 09.06.2020.
Лицензия на осуществление фармацевтической деятельности: регистрационный номер: Л041-01177-91/00349716 дата предоставления лицензии: 09.06.2020.
Перечень медицинских/оздоровительных услуг, предоставляемых Исполнителем, размещен на его официальном сайте: **https://sk-dulber.ru**

1. Понятия и термины

В целях единого толкования и понимания нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
Оферта – текст настоящего документа, имеющий силу договора.
Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.
Исполнитель - Акционерное общество «Санаторий «Дюльбер».
Заказчик - **физическое лицо**, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание санаторно-курортных услуг путем Акцепта настоящей Оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг) или **юридическое лицо** заключившее с Исполнителем договор на оказание санаторно-курортных услуг путем Акцепта настоящей Оферты в интересах физического лица/или группы лиц.
Путевка - санаторно-курортная путевка**,** документ установленного образца на бланке строгой отчетности, подтверждающий право на получение санаторно-курортных услуг. Оформляется в момент заселения Отдыхающего.
Отдыхающий - лицо, в отношении которого Заказчиком произведено Бронирование.
Персональные данные, предоставление персональных данных - при совершении Акцепта Оферты Заказчик гарантирует Исполнителю предоставление согласий лиц, в отношении которых производится бронирование, на передачу Исполнителю персональных данных и на их обработку Исполнителем в соответствии с раздело 10 Оферты.
Сайт - официальный сайт Исполнителя, через который производится бронирование услуг Исполнителя: **https://sk-dulber.ru**.
Место оказания санаторно-курортных услуг: Санаторий «Дюльбер», Российская Федерация,

Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 1.
Санаторно-курортные услуги - комплекс услуг, включающих временное проживание, питание и лечение/оздоровление в соответствии с условиями тарифов.
Тарифы - стоимость санаторно-курортных услуг Исполнителя размещенных на Сайте, действующих на дату бронирования.
Бронирование – электронная заявка на предварительный заказ Санаторно-курортных услуг, совершенный Заказчиком онлайн по тарифам и условиям, предложенным при оформлении такого заказа на Сайте. Бронирование считается состоявшимся в момент оплаты счета, поступившего после совершения Бронирования в срок, указанный в таком счете.
Лечение/оздоровление: перечень медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем.
Цена Путевки – цена санаторно-курортных услуг, оформленных Путевкой, в соответствии с Тарифами.
Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда. Заезд: с 14:00. Выезд до 11:00.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является Бронирование Заказчиком через Сайт Санаторно-курортных услуг Исполнителя в отношении Отдыхающего и оказание Отдыхающему таких услуг Исполнителем на условиях настоящей Оферты.
2.2. Оферта содержит все существенные условия договора. Считается заключенной с момента ее Акцепта и действует до исполнения Сторонами всех своих обязательств. Заказчик признает, что в случае совершения Бронирования, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты.
2.3. Оферта заключается путем ее Акцепта, а именно полным и безоговорочным ответом Заказчика о ее принятии и является равносильной договору, подписанному сторонами.
2.4. Фактом Акцепта Оферты, подтверждающим полное и безоговорочное условий настоящей Оферты является:
- Бронирование Заказчиком Санаторно-курортных услуг на Сайте;
- оплата Заказчиком Санаторно-курортных услуг на основании полученного Счета.
2.5. Фактом Акцепта Заказчик подтверждает свое согласие с условиями оказания Санаторно-курортных услуг: проживания (описание номера выбранной категории); лечения/оздоровления (в зависимости от выбранной программы); правилами пребывания в Месте оказания санаторно-курортных услуг и осознает последствия несоблюдения Заказчиком/Отдыхающими указанных правил.
2.6. При совершении Акцепта Оферты, Заказчиком - физическим лицом, Заказчик подтверждает свою полную дееспособность. Акцепт не может считаться совершенным в случае совершения недееспособным лицом, а также лицом, не достигшим 18 лет (исключая случай эмансипации). Риск совершения Акцепта недееспособным лицом или лицом, не достигшим совершеннолетия, лежит на законном представителе такого лица.
2.7. Бронирование Санаторно-курортных услуг осуществляется посредством оформления заказа на Сайте.
2.8. При Бронировании Заказчик выбирает только категорию номера. Право выбора конкретного номера указанной категории остается за Исполнителем исходя из наличия свободных и готовых к поселению номеров на момент прибытия Заказчика/Отдыхающего в Место оказания санаторно-курортных услуг.
2.9. Информация об условиях оказания Санаторно-курортных услуг, условиях проживания (описание номера выбранной категории), лечения/оздоровления (в зависимости от выбранной программы,) о правилах пребывания, размещены на Сайте.
2.10. Начало выполнения Исполнителем своих обязательств наступает с момента оформления Путевки.

3. Порядок оказания Санаторно-курортных услуг

3.1. Заселение Отдыхающего производится только после 100% предоплаты Путевки.
3.2. По прибытии в Место оказания санаторно-курортных услуг Заказчик/Отдыхающий предоставляет в службу размещения Исполнителя пакет документов, указанных на Сайте и иные документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, региональным законодательством субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления, необходимый для оформления Путевки.
3.3. По прибытии в Место оказания санаторно-курортных услуг, Заказчик/Отдыхающий оплачивает полную стоимость Путевки, в случае если такая стоимость не была оплачена при Бронировании. Исполнитель оформляет прибытие Отдыхающего.
3.4. Исполнитель после оформления прибытия Отдыхающего обеспечивает его размещение не позднее времени заезда, указанного на Сайте согласно оплаченной категории номера
3.5. Дополнительные медицинские/оздоровительные, бытовые и иные услуги, не предусмотренные Путевкой, оплачиваются Отдыхающим через кассу Исполнителя или иным способом, предусмотренным на месте получения такой дополнительной услуги.
3.6. Исполнитель не компенсирует и не производит перерасчет Заказчику/Отдыхающему не использованные им по собственной вине Санаторно-курортные услуги, включенные в стоимость Путевки.

3.7. Правила получения предоплаченных Путевкой услуг разъясняются Отдыхающему при оформлении прибытия.
3.8. Исполнитель вправе отказать Отдыхающему в оказании Лечение/оздоровления в случае выявления противопоказаний к проведению соответствующих лечебно-диагностических мероприятий. В случае невыполнения Отдыхающим требований и рекомендаций лечащего врача Отдыхающий самостоятельно несет ответственность за возможные отрицательные последствия в виде возможного проявления ухудшения здоровья.
3.9. Исполнитель вправе прервать пребывание Отдыхающего в случае совершения им правонарушений в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности. Стоимость неиспользованных дней по Путевке и не оказанных услуг в этом случае возврату не подлежит.
3.10. В случае болезни Отдыхающего в период прохождения санаторно-курортного лечения, Отдыхающий направляется в стационарное медицинское учреждение для прохождения лечения. Исполнитель вправе продлить пребывание Отдыхающего на срок, соответствующий нахождению Отдыхающего в стационарном медицинском учреждении, при отсутствии у Отдыхающего противопоказаний и при наличии свободных мест.
3.11. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются.
3.12. Разделение Путевок, перенос их на другой срок допускается исключительно по предварительному письменному согласованию с Исполнителем и при наличии свободных мест для размещения.
3.13. Поздний заезд или ранний выезд не является основанием для перерасчета стоимости Путевки.
3.14. Комплекс Санаторно-курортных услуг, в случае неиспользования Отдыхающим без уважительной причины услуг/части услуг, входящих в Путевку, делению, а также возмещению/перерасчету не подлежит.
3.15. В случае приобретения Путевки, включающей Лечение/оздоровление без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций, Отдыхающий самостоятельно несет ответственность за возможные отрицательные последствия в виде возможного проявления ухудшения здоровья.
3.16. Заказчик/Отдыхающий уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного Лечения/оздоровления, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Отдыхающего.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:
4.1.1. Размещать актуальную информацию на Сайте.
4.1.2. Оформить Путевку, после оплаты ее полной стоимости, при заселении Отдыхающего.
4.1.3. Предоставить Отдыхающему оплаченные в полном объеме услуги надлежащего качества, в полном объеме и в сроки, указанные в Путевке.
4.1.4. Разместить Отдыхающего согласно оплаченной категории номера
4.1.5. После окончания оказания Санаторно-курортных услуг, предоставить Заказчику/Отдыхающему обратный талон к Путевке с указанием фактического времени пребывания.
4.1.6. По запросу предоставлять Заказчику/Отдыхающему информацию о всем комплексе услуг, предоставляемом Исполнителем.
4.2. Исполнитель вправе:
4.2.1. В любой момент изменять Тарифы в одностороннем порядке. На забронированные и оплаченные по Счету услуги изменение Тарифов не распространяется.
4.2.2. Расторгнуть Оферту в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные либо заведомо ложные данные.
4.2.3. Отказать Отдыхающему в оказании Лечение/оздоровления в случае выявления противопоказаний к проведению соответствующих лечебно-диагностических мероприятий, в случае невыполнения Заказчиком/Отдыхающим требований и рекомендаций лечащего врача.
4.2.4. Отказать в заселении Отдыхающему в случае неполной оплаты Путевки.
4.2.5. Изменять перечень и количество Лечения/оздоровления при наличии противопоказаний.
4.2.6. Требовать соблюдения правил пребывания в Месте оказания санаторно-курортных услуг, размещенных на Сайте.
4.2.7. Требовать от Заказчика оплаты забронированных услуг. При отсутствии оплаты от Заказчика в срок, установленный при Бронировании срок аннулировать Бронирование без предварительного уведомления Заказчика.
4.3. Заказчик/Отдыхающий обязан:
4.3.1. Не приступать к Бронированию, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой.
4.3.2. Самостоятельно ознакомиться о видах услуг, требованиях и правилах на Сайте.
4.3.3. При заселении предоставить в службу размещения Исполнителя документы, указанные в п. 3.2 настоящей Оферты.

4.3.4. При заселении предоставить в службу размещения Исполнителя все необходимые для оформления Путевки актуальные данные (информацию) о себе на каждое лицо, подлежащее заселению в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

4.3.5. Произвести 100% оплату стоимости забронированных Санаторно-курортных услуг не позднее момента оформления заселения в службе размещения на Месте оказания санаторно-курортных услуг.

4.4. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за достоверность и правомерность указания данных, использованных им при Бронировании.

4.5. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность корректность Бронирования. Самостоятельно проверяет даты и иные условия Бронирования и обязуется проверить данные Бронирования перед его оформлением.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Отказаться от Бронирования на условиях, размещенных на Сайте.

4.4.2. Получать достоверную информацию о методах Лечения/оздоровления, связанных с ними рисках, а также получать медицинские рекомендации от специалистов Исполнителя.

4.4.3. Получить в полном объеме и в срок Санаторно-курортные услуги, указанные в Путевке.

5. Порядок бронирования и расчетов

5.1. Все расчеты осуществляются в рублях Российской Федерации.

5.2. Цена Путевки определяется в соответствии с набором услуг, выбранным при Бронировании, по Тарифами Исполнителя, указанным на Сайте, действующим на дату подтверждения Бронирования.

5.3. Условия оплаты/предоплаты доступны к ознакомлению Заказчику при осуществлении Бронирования.

5.4. При Бронировании через Сайт, для подтверждения Бронирования Заказчик оплачивает предоплату/оплату в размере стоимости проживания, указанной в счете. Указанная предоплата/оплата оплачивается Заказчиком не позднее 3 (Трех) календарных дней с момента направления Исполнителем счета на оплату. По истечение указанного срока при неуплате по счету, Бронирование аннулируется.

5.5. Счет на оплату направляется автоматически при завершении Бронирования на Сайте на адрес электронной почты Заказчика, указанный при Бронировании.

5.6. Моментом оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Цены могут изменены Исполнителем в любой момент. На своевременно оплаченные Санаторно-курортные услуги изменение цен не распространяется.

5.8. Счет на оплату содержит размер предоплаты/оплаты в зависимости от выбранного Тарифа и может быть одним из нижеследующих:

- содержащий предоплату в размере первых суток пребывания на каждого Отдыхающего;
- содержащий всю стоимость пребывания на каждого Отдыхающего.

5.9. В случае если Заказчиком при Бронировании внесена предоплата за первые сутки проживания, полный расчет производится перед фактическим заселением Отдыхающего.

5.10. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг по аннулированному Бронированию.

5.11. При Бронировании Заказчик заполняет на Сайте форму с указанием количества номеров, категории, период временного проживания в номере; реквизиты юридического лица, адрес электронной почты и контакты, позволяющие оперативно с ним связаться.

5.12. Исполнитель при подтверждении Бронирования направляет Заказчику счет на оплату.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за достоверность информации на Сайте.

6.3. Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

6.4. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставления услуг.

6.5. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных при Бронировании и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение лицами всех обязательств.

6.6. Перепродажа Бронирования и Путевки запрещается.

6.7. Заказчик/Отдыхающий несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Исполнителю в полном объеме по требованию Исполнителя не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления такого требования.

6.8. Родители или заменяющие их лица во время пребывания в Месте оказания санаторно-курортных услуг несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей.

6.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Отдыхающим при наличии у последнего противопоказаний к Лечению/оздоровлению, а также в случае невыполнения Заказчиком/Отдыхающим назначений и/или рекомендаций врача.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за:
- опоздание Отдыхающего к заезду и регистрации;
- несвоевременный заезд;
- самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд;
- ограничения/противопоказания Отдыхающего к Лечению/оздоровлению и Санаторно-курортным услугам;
- оставленных без присмотра несовершеннолетних детей;
- сохранность имущества Отдыхающего, в том числе за: денежные средства, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, предметы роскоши и пр., за исключением тех, которые были переданы на хранение Исполнителю в установленном Исполнителем порядке.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору в следствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: аномальных природных явлений, действия объективных внешних факторов (военные действия, эпидемии, введение уполномоченными органами власти ограничительных мер и проч.), на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. Если Сторона, выполнению обязательств которой препятствуют обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в 10-тидневный срок с момента их наступления, такая Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства как форс-мажорные. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более трех месяцев, Стороны вправе отказаться от продолжения Договора, проведя взаимные расчеты, без уплаты неустоек. Обязанность доказывать обстоятельства непреодолимой силы лежит на Стороне, не исполнившей свои обязательства. Доказательством признания обстоятельства непреодолимым будут служить документы, выданные уполномоченным государственным органом.

8. Срок действия Оферты

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта Заказчиком.
8.3. Договор считается заключенным с момента Акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры по Договору решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный претензионный порядок разрешения споров по Договору обязателен. Срок ответа на претензию – 10 дней с момента направления претензии.
9.2. В случае возникновения претензий у Заказчика/Отдыхающего к Исполнителю или его услугам в период пребывания, Заказчик должен обратиться в службу размещения Исполнителя либо к управляющему для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.
9.3. Адрес электронной почты для направления претензий Исполнителю: info@sk-dulber.ru
9.4. Неурегулированные путем переговоров споры с юридическими лицами передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Республики Крым.
9.5. Неурегулированные путем переговоров споры с физическими лицами передаются на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством.

10. Персональные данные (ПД)

10.1. Обработка ПД Исполнителем осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки ПД.
10.2. Обработка ПД Исполнителем производится в целях обеспечения соблюдения действия законодательства в сфере здравоохранения и миграционного законодательства.
10.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обеспечивать принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных, в том числе посредством принятия применимых мер, предусмотренных ч. 5 ст. 18, ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
10.4. Заказчик предоставляет заверения, имеющие существенное значение, и гарантирует достоверность ПД, предоставляемых Исполнителю, а также получение согласий субъектов в отношении которых производится Бронирование (субъектов ПД), на обработку их, в том числе их передачу и их обработку Исполнителем. Заказчик также гарантирует правомерность получения информации, включая

информацию от третьих лиц в случае, если такая информация, включая ПД, также предоставляется Исполнителю или используется для формирования информации. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя в разумный срок предоставить подтверждение правомерности передачи ПД.
10.5. Исполнитель, как Оператор ПД производит обработку следующих ПД если субъектом ПД является физическое лицо, в отношении которого произведено Бронирование, оформлена Путевка и/или чью сведения поступили (стали известны) Исполнителю в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг (настоящей Оферты):
- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес постоянной регистрации;
- адрес фактического места жительства;
- сведения о документе, подтверждающем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- сведения о документе, подтверждающем право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- свидетельство о рождении (серия, номер, дата выдачи, кем выдано);
- нотариально заверенные копии иных документов;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (E-mail);
- сведения о состоянии здоровья;
- иные ПД, необходимые для исполнения договорных обязательств.
10.6. Исполнитель, как Оператор ПД производит обработку следующих ПД если субъектом ПД является физическое лицо – представитель лица, в отношении которого произведено Бронирование, оформлена Путевка и/или чью сведения поступили (стали известны) Исполнителю в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг (настоящей Оферты):
- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес постоянной регистрации;
- сведения о документе, подтверждающем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем выдан);
- сведения о документе, подтверждающем право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (E-mail);
- иные ПД, необходимые для исполнения договорных обязательств.
10.7. Заказчик подтверждает и соглашается, что после прекращения обязательств сторон Исполнитель вправе продолжить обработку ПД, предоставленных Исполнителю, исключительно при наличии надлежащих правовых оснований.
10.8. Во всех случаях, не урегулированных Офертой, Стороны являются самостоятельными операторами персональных данных.

11. Реквизиты Исполнителя

АО «Санаторий «Дюльбер»
ИНН: 9103084143
ОГРН: 1179102009525
КПП: 910301001
Адрес юридического лица и почтовый адрес:
298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 19.
Телефон: 8 800 707 69 62.
E-mail: sales@vizantgroup.ru.
Банковские реквизиты:
ПАО “Банк ПСБ” г. Ярославль
БИК: 044525555
ИНН Банка: 9103084143
КПП Банка: 910301001
р/с 40702810400000330276
к/с 30101810400000000555