Приложение №1

Утверждено
приказом АО «Санаторий Дюльбер»
от «07» ноября № П-25-111-ДЛБ

Управляющий

_____ И.В. Данилишина

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ, ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ В АО «САНАТОРИЙ «ДЮЛЬБЕР»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют правила пребывания, проживания, предоставления санаторно-курортных и **дополнительных (в том числе медицинских/оздоровительных)** услуг Акционерным обществом «Санаторий «Дюльбер» (далее – Исполнитель) и нахождения в зданиях и на территории Исполнителя и разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 27.07.2006 «152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции», Приказа Минздрава России от 07.04.2025 № 169н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения», Приказа Минздрава России от 13.05.2025 № 274н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения» иных нормативно-правовых актов локальных актов Исполнителя.

1.2. Правила разработаны с целью создания в Санатории нормальной рабочей обстановки, способствующей отдыху, оздоровлению и безопасности.

1.3. Правила обязательны для сотрудников Исполнителя и лиц, находящихся на территории Санатория.

2. Сведения об Исполнителе

Полное наименование: Акционерное общество «Санаторий «Дюльбер».
Сокращенное наименование: АО «Санаторий «Дюльбер».
ОГРН 1179102009525;
ИНН 9103084143;
КПП 910301001;
Адрес юридического лица: 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 19.
Место оказания санаторно-курортных услуг и дополнительных услуг (в том числе медицинских): Санаторий «Дюльбер», Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 1.
Телефон: +7 3654 423 94 04
E-mail: info@sk-dulber.ru
Официальный сайт: https://sk-dulber.ru/
Лицензия на осуществление медицинской деятельности: регистрационный номер: Л041-01177-91/00349716 от 09.06.2020. Перечень медицинских/оздоровительных услуг, предоставляемых Исполнителем, размещен на его официальном сайте: https://sk-dulber.ru/
Категория: 3 звезды. Свидетельство о присвоении категории 3 звезды № 23/АА-173-2021/090-2024 от 03.06.2024.

3. Понятия и термины

В целях единого толкования и понимания нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Правила – настоящие правила.

Исполнитель - Акционерное общество «Санаторий «Дюльбер».

Отдыхающий - физическое лицо, в отношении которого заключен договор на оказание санаторно-курортных услуг.

Потребитель - физическое лицо, приобретающее у Заказчика дополнительные услуги либо лицо, в отношении которого приобретены услуги, в отношении которого не заключен с Исполнителем договор на оказание санаторно-курортных услуг.

Гость – физическое лицо, находящееся на территории Санатория по приглашению Отдыхающего.

Санаторий/Место оказания санаторно-курортных услуг: Санаторий «Дюльбер», Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 1.

Территория Санатория: Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 1.

Путевка - санаторно-курортная путевка, документ установленного образца на бланке строгой отчетности, подтверждающий право на получение санаторно-курортных услуг. Оформляется в момент заселения Отдыхающего.

Санаторно-курортные услуги - комплекс услуг, включенных в стоимость Путевки.

Тарифы - стоимость санаторно-курортных услуг, дополнительных (в том числе медицинских/оздоровительных) услуг, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте и на стойке СПиР.

Дополнительные услуги – услуги (кроме медицинских/оздоровительных) предоставляемые Исполнителем и не включенные в Путевку.

Дополнительные медицинские/оздоровительные услуги – медицинские/оздоровительные услуги, предоставляемые Исполнителем за дополнительную плату и не включенные в Путевку.

Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда. Заезд: с 14:00. Выезд до 11:00.

СПиР – служба приема и размещения Исполнителя по адресу: Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 1 корпус 1.

Номер - помещение в Санатории, состоящее из одного или более мест проживания в Санатории.

4. Перечень документов, необходимых для оказания Санаторно-курортных услуг по Путевке

4.1. Санаторий осуществляет заселение Отдыхающих на основании следующих документов:

1) путевка на санаторно-курортное лечение;

2) санаторно-курортная карта, оформленная в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.05.2025 № 274н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения» по форме 072/у, оформленная не ранее 2 месяцев до начала лечения;

3) санаторно-курортная карта для детей, оформленная в соответствии с Приказом Минздрава России от 13.05.2025 № 274н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков их ведения» по форме 072/у, оформленная не ранее 2 месяцев до начала лечения;

4) документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность (загранпаспорт гражданина РФ, удостоверение личности военнослужащего РФ, удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ) (лицам с 18 лет);

5) документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность (загранпаспорт гражданина РФ, удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ) (лицам с 14 лет);

6) свидетельство о рождении (для детей в возрасте до 14 лет);

7) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

8) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (при наличии);
9) договор (полис) добровольного медицинского страхования (при наличии);
10) справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (для лиц до 14 лет).;
11) заключение врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи (для лиц до 14 лет);
12) справка об эпидокружении (справка об отсутствии контактов с инфекционными больными) в течение последних 7 дней (для лиц до 14 лет);
13) отрицательный анализ на энтеробиоз (давностью не более 10 дней) (для лиц до 14 лет);
14) для беременных обязательно наличие обменной карты.
15) подписанной Отдыхающим/законным представителем/сопровождающим лицом регистрационной карте по форме, установленной Исполнителем.
4.2. При отсутствии у Отдыхающего документов, указанных в п. 4.1 Правил, Исполнитель имеет право отказать в оказании Санаторно-курортных услуг и в заселении в Номер, без возмещения стоимости Путевки.

5. Перечень документов для Потребителей и Гостей

5.1. Санаторий не требует предоставление каких-либо документов у Гостей.
5.2. Санаторий не требует предоставление каких-либо документов у Потребителей.

6. Режим работы Санатория. Прибытие, заселение, выбытие Отдыхающих. Нахождение Гостей

6.1. Режим работы Санатория – круглосуточно без выходных дней.
6.2. Заселение Отдыхающего.
Заселение: не позднее 14:00.
Выезд: не позднее 11:00.
Отдыхающий для оформления прибытия и заселения в Санаторий обращается в СПиР.
При наличии свободных мест возможно ранее размещение в Номере и поздний выезд из Номера за дополнительную плату.
Категории Номеров, виды Путевок и их стоимость размещены на Сайте.
6.2.1 Правила получения и режим предоплаченных Путевкой Санаторно-курортных услуг, а также Дополнительных услуг и Дополнительных медицинских/оздоровительных услуг разъясняются Отдыхающему СПиР при оформлении прибытия.
6.2.2 По прибытии в Санаторий Отдыхающий предоставляет в СПиР документы, указанные в п. 4.1 Правил, оплачивает полную стоимость Путевки, в случае если такая стоимость не была оплачена при Бронировании. СПиР оформляет прибытие Отдыхающего.
СПиР после оформления прибытия Отдыхающего, обеспечивает его размещение в Номере не позднее 14:00 даты согласно оплаченной категории номера.
Заселение Отдыхающего производится только после 100% предоплаты Путевки.
6.2.3. После оформления прибытия, Отдыхающему выдается карта гостя, ключ от Номера и браслет.
Браслет является пропуском на территорию Санатория и в места оказания всех услуг.
Ношение браслета на территории Санатория является обязательным, исключением детей в возрасте от 4 до 12 лет, которые носят браслеты по желанию.
6.3. Поздний заезд или ранний выезд не является основанием для перерасчета стоимости Путевки.
6.4. Путевка действительна только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются.
6.5. Разделение Путевок, перенос их на другой срок допускается исключительно по предварительному письменному согласованию с Исполнителем и при наличии свободных мест для размещения.
6.6. В случае болезни Отдыхающего в период получения Санаторно-курортных услуг Отдыхающий направляется в стационар для прохождения лечения по медицинским показаниям. Исполнитель вправе продлить пребывание Отдыхающего на срок, соответствующий нахождению Отдыхающего в стационарном медицинском учреждении, при отсутствии у Отдыхающего противопоказаний и при наличии свободных мест и на основании соответствующих документов.
6.7. Нахождение Гостей.

По просьбе Отдыхающего и с согласия Исполнителя, допускается нахождение в Номере Гостя с 08:00 до 23:00.
Нахождение Гостя в Номере Отдыхающего после 23:00 допускается только при условии оплаты услуги проживания (подселение) согласно действующим на этот момент Тарифам.
В случае нарушения Гостем Правил, Исполнитель оставляет за собой право обязать Гостя покинуть территорию Санатория.

7. Получение услуг

7.1. Дополнительные услуги и Дополнительные медицинские/оздоровительные услуги, не предусмотренные Путевкой, оплачиваются через кассу Исполнителя по Тарифам или иным способом, предусмотренным на месте получения такой услуги.
7.2. Оказание санаторно-курортных услуг, включенных в Путевку, таких как: питание, лечение, оздоровление оказывается в соответствии с режимом работы и в строго обозначенное время. В случае опоздания Отдыхающего Исполнитель имеет права отказать в получении такой услуги без права ее восстановления.
7.3. Весь перечень и стоимость дополнительных услуг размещен на стойке СПиР, Сайте, а также на кассе Санатория.
7.4. Санаторно-курортные услуги, указанные в Путевке, в случае их неиспользования или частичного использования Отдыхающим без уважительной, документально подтвержденной причины возмещению/перерасчету не подлежат.
7.5. Услуги питания.
7.5.1. Оказываются по Месту оказания санаторно-курортных услуг в здании клуба-столовой (далее - ресторан) Санатория.
Для Отдыхающих предусмотрено 3х разовое питание: завтрак, обед, ужин.
7.5.2. Основанием (пропуском) для оказания услуги питания Отдыхающим по Путевке является карта гостя.
Основанием для оказания услуги питания Потребителям является чек на оплату.
7.5.3. Режим работы ресторана:
завтрак – с 08 часов 00 минут до 10 часов 00 минут;
обед – с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут;
ужин – с 18 часов 00 минут до 20 часов 00 минут.
Без выходных.
7.5.4. Исполнитель обозначает Отдыхающему/Потребителю время для приема пищи в пределах режима работы ресторана, с учетом принципа достаточности для такого приема. Данная мера необходима для нормального регулирования загрузки ресторана и исключения ожидания ввиду отсутствия мест.
7.5.5. Выносить продукты, посуду, столовые приборы и другое имущество из ресторана запрещено.
7.6. Услуги лечения/оздоровления.
7.6.1. Оказываются по Месту оказания санаторно-курортных услуг в зданиях: Водолечебного корпуса, Корпуса №1 (далее – Медицинский корпус) Санатория.
7.6.2. Режим работы Медицинского корпуса:
Начало работы: 08:00.
Окончание работы: 17:00.
С перерывом на обед с 12:00 до 13:00.
Кроме выходных и праздничных дней.
Время и дата оказания медицинских/оздоровительных услуг, включенных в Путевку, назначается врачом Исполнителя.
Время и дата оказания медицинских/оздоровительных услуг, приобретенных как Дополнительные определяется при приобретении в кассе.
7.6.3. Перечень медицинских/оздоровительных услуг, включенных в стоимость Путевки, определяется врачом Исполнителя в ходе первичного осмотра в соответствии с оплаченным тарифом.

В ходе первичного осмотра Отдыхающий обязан информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также сообщать о любых изменениях самочувствия.
Основанием (пропуском) для оказания медицинских/оздоровительных услуг Отдыхающему по Путевке является Лист назначений для гостя.
7.6.4. Перечень Дополнительных медицинских/оздоровительных услуг Отдыхающий/Потребитель определяет на основании назначений врачей Исполнителя либо самостоятельно.
В случае назначения Дополнительных медицинских/оздоровительных услуг врачом Исполнителя, делается отметка в амбулаторной карте. Отдыхающий/Потребитель обязан информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также сообщать о любых изменениях самочувствия.
В случае приобретения Отдыхающим/Потребителем у Исполнителя Дополнительных медицинских/оздоровительных услуг без надлежаще оформленных медицинских рекомендаций, Отдыхающий/Потребитель самостоятельно несет ответственность за возможные отрицательные последствия в виде возможного проявления ухудшения здоровья.
7.6.5. Отдыхающий/Потребитель уведомлен, что несоблюдение указаний (рекомендаций) врача, в том числе назначенного лечения/оздоровления, могут снизить качество предоставляемой оздоровительной/медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.
7.6.6. Детям до 4-х лет услуги лечения/оздоровления оказываются по медицинским показаниям в присутствии родителей или лиц их заменяющих.
7.6.7. Информация о:
- сроках предоставления медицинских/оздоровительных услуг;
- предоставляемых медицинских/оздоровительных услугах;
- перечне, стоимости, применяемых методах;
- рисках, последствиях, ожидаемы-х результатах от медицинских/оздоровительных услуг;
- сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских/оздоровительных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении медицинских и оздоровительных услуг;
- типовых договорах,
размещаются на стойке СПиР, стойке кассы и в Медицинском корпусе.
7.6.11. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, указаны путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций.

8. Персональные данные (ПД)

8.1. Обработка ПД Исполнителем осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки ПД.
8.2. Обработка ПД Исполнителем производится в целях обеспечения соблюдения действия законодательства в сфере здравоохранения и миграционного законодательства.
8.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность ПД и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обеспечивать принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных, в том числе посредством принятия применимых мер, предусмотренных ч. 5 ст. 18, ст. 18.1, ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
8.4. Отдыхающий предоставляет заверения, имеющие существенное значение, и гарантирует достоверность ПД, предоставляемых Исполнителю, а также получение согласий субъектов в

отношении которых оформляется Путевка.
8.5. Исполнитель, как Оператор ПД производит обработку следующих ПД в отношении Отдыхающего, в отношении которого оформлена Путевка Потребителей:
- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- адрес постоянной регистрации;
- адрес фактического места жительства;
- сведения о документе, подтверждающем личность гражданина Российской Федерации (серия, номер,
дата выдачи, кем выдан);
- сведения о документе, подтверждающем право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
- свидетельство о рождении (серия, номер, дата выдачи, кем выдано);
- нотариально заверенные копии иных документов;
- страховой номер индивидуального лицевого счета;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (E-mail);
- сведения о состоянии здоровья;
- иные ПД, необходимые для исполнения договорных обязательств.
8.6. Отдыхающий либо законный представитель лица, в отношении которого оформлена Путевка подтверждает и соглашается, что после прекращения обязательств сторон Исполнитель вправе продолжить обработку ПД, предоставленных Исполнителю, исключительно при наличии надлежащих правовых оснований.
8.7. Во всех случаях, не урегулированных Правилами, Стороны являются самостоятельными операторами персональных данных.
8.8. Исполнитель не производит сбор и обработку ПД в отношении Гостей Санатория.

9. Правила нахождения на территории Санатория лиц, не достигших 18 лет

9.1. Самостоятельное заселение в Санаторий лиц, не достигших возраста 18-ти лет не осуществляется (за исключением случая эмансипации).
9.2. В Санаторий к заселению принимаются дети любого возраста в сопровождении родителей, законных представителей, а в отсутствии законных представителей на основании письменного согласия от законных представителей (одного из них): родителей (усыновителей, опекунов) сопровождающему лицу.

9.3. Дети до 4-х лет проживают вместе с родителями/законными представителями/сопровождающими лицами без дополнительной оплаты на основании документов, указанных в п. 4.1, за исключением санаторно-курортной карты и путевки на санаторно-курортное лечение.
9.4. Родители/законные представители/сопровождающие лица во время пребывания в Санатории несут полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье детей и оставленных без присмотра несовершеннолетних детей.

10. Безопасность. Запреты. Обязанности и права. Ответственность

10.1. На Территории Санатория в целях антитеррористической защищенности осуществляется режим пропускных мероприятий, которым регулируется въезд, выезд автотранспорта, пребывание и выбытие Отдыхающих/Потребителей/Гостей.
10.2. На Территории Санатория (за исключением душевых, туалетов, раздевалок и помещений, предназначенных для проживания) в целях обеспечения безопасности, предотвращения, выявления правонарушений и преступлений, контроля и улучшения качества оказываемых услуг, осуществляется видеонаблюдение, может вестись аудио и видеозапись.
Порядок осуществления аудио- и видеозаписи, необходимость или отсутствие необходимости хранения определяются по усмотрению Исполнителя.

Отдыхающий/Потребитель/Гость уведомлен настоящими Правилами об использовании аудио-видеонаблюдения, аудио- и видеозаписи на территорию Санатория.

10.3. Отдыхающим запрещено:

- перепродавать Путевку и услуги;
- оставлять в Номере не зарегистрированных лиц в свое отсутствие;
- привозить с собой и содержать в Номере и на территории Санатория животных;
- передавать ключ от Номера третьим лицам;
- оставлять Номер открытым;
- оставлять ключ в замке входной двери Номера;
- нарушать общественный порядок;
- осуществлять перестановку мебели в Номере и местах общего пользования Санатория;
- выносить из Номера мебель, постельные принадлежности, иное имущество, входящее в комплектацию Номера;
- производить мойку автотранспортного средства на территории Санатория;
- кормить птиц с балкона Номера и общих балконов Санатория;
- включать в Номере аудио-, видео-произведения с громкостью, превышающей установленные законом нормы и в запрещенное законом время;
- хранить и использовать в Номере, в любых зданиях Санатория, а также в других помещениях, велосипеды, самокаты, сигвеи, гидроскутеры и другие аналогичных транспортные средства (вне зависимости от возрастной категории, для которой они предназначены);
- курить сигареты, в том числе с помощью любых нагревательных, электронных приборов и альтернативных средств курения в Номере и на территории Санатория за исключением специально отведенных мест.

10.4. Отдыхающим/Потребителям/Гостям на Территории Санатория запрещается:

- ходить по клумбам и газонам, разводить костры, устраивать пикники;
- находиться в состоянии наркотического/токсического опьянения;
- распивать спиртные напитки, за исключением Номера и мест общественного питания;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения средней степени и выше;
- включать в общественных зонах аудио-, видео-произведения;
- находиться вне Номера, бассейна, пляжа в купальных костюмах;
- кормить животных, за исключением специально отведенных для этого мест;
- курить сигареты, в том числе с помощью любых нагревательных, электронных приборов и альтернативных средств курения за исключением специально отведенных мест;
- без предварительного согласования с Исполнителем производить видео- и фотосъемку с привлечением профессионального фотографа, видео-оператора;
- без предварительного согласования с Исполнителем производить видео и фотосъемки в коммерческих целях;
- оставлять личные вещи без присмотра в общественных зонах;
- оскорблять и нецензурно выражаться в адрес сотрудников Исполнителя;

В случае нарушения запретов, установленных Правилами, нарушителю делается устное предупреждение, в случае повторного нарушения Санаторий оставляет за собой право о прекращении договорных отношений в одностороннем порядке и выселении либо оставлении территории Санатория.

10.5. Перечень предметов, веществ, запрещенных на территории Санатория и в Номере:

- взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох; патроны боевые, к газовому оружию; пиротехнические средства; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнуры и т.д.;
- сжатые и сжиженные газы: газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.;
- легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; эфиры и т.д.;
- воспламеняющиеся твердые вещества: вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию; вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой; фосфор белый, желтый и красный, и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

- токсичные вещества;
- наркотические вещества;
- радиоактивные материалы;
- едкие и коррозирующие вещества: сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и т.п.;
- сильные кислоты и коррозирующие вещества;
- ядовитые и отравляющие вещества: любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- оружие: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие; электрошоковые устройства; кортики, стилеты, десантные штык-ножи и т.д.;
- вещества, которые становятся опасными в «бинарном» соединении.

10.6. Обязанности Отдыхающего:

- при уходе из Номера выключать свет, телевизор, кондиционер, закрывать водопроводные краны, окна, дверь на балкон;
- иметь при себе карту гостя или браслет на руке при входе на территорию Санатория и при выходе с территории Санатория;
- незамедлительно информировать СПиР в случае утери ключа от Номера; по требованию Исполнителя возместить стоимость ключа от Номера согласно прейскуранту Исполнителя;
- незамедлительно сообщить СПиР при обнаружении пропажи личных вещей из Номера или территории Санатория для принятия мер к их розыску;
- в момент заселения в Номер осмотреть его, в том числе наличие комплектующих, проверить работоспособность и общее состояние техники, соответствие номера забронированной категории, и при обнаружении недостатков незамедлительно сообщить об этом СПиР; отсутствие сообщения о недостатках является подтверждением отсутствия претензий к Номеру;
- в период с 23:00 до 09:00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Отдыхающим;
- незамедлительно сообщить сотруднику СПиР в случае обнаружения вещей, оставленных без присмотра;
- освободить Номер от своего имущества (вещей) и выехать из Номера не позднее 11:00 дня выезда, за исключением случая, когда Отдыхающим была оплачена услуга позднего выезда;
- соблюдать и обеспечить соблюдение сопровождаемыми им лицами мер пожарной безопасности, указанные в разделе 11 Правил.

10.7. Санаторий напоминает, что Отдыхающие/Потребители/Гости при осуществлении видео- и фотосъемки на территории Санатория, обязаны обеспечивать соблюдение прав и законных интересов лиц, находящихся в Санатории, производить фото- и видеосъемку физических лиц только с их согласия (ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.5. Ответственность Исполнителя.

10.5.1. Исполнитель **несет** ответственность за:
- за достоверность информации на Сайте;
- за качество предоставляемых услуг;
- за своевременность предоставляемых услуг.

10.5.2. Исполнитель **не несет** ответственность за:
- опоздание Отдыхающего к заезду и регистрации;
- несвоевременный заезд Отдыхающего;
- самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд Отдыхающего;
- ограничения/противопоказания Отдыхающего/Потребителя к лечению/оздоровлению и Санаторно-курортным услугам;
- сохранность имущества Отдыхающего/Потребителя/Гостя, в том числе за: денежные средства, документы, валютные ценности, ценные бумаги, драгоценности, предметы роскоши и пр., за исключением тех, которые были переданы на хранение Исполнителю в установленном Исполнителем порядке в сейфовую ячейку.

10.6. В случае оставления Отдыхающим вещей в Санатории после выезда он обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя посредством электронной почты, указанной в Правилах. Исполнитель вправе потребовать возмещения расходов, связанных с хранением, сдачей

или реализацией вещи, а также затрат на обнаружение лица, управомоченного получить вещь, в порядке, определенном действующим законодательством.

10.7. Исполнитель рекомендует для обеспечения сохранности вещей в Номере держать дверь закрытой, не оставлять Гостей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер.

10.8. Права Исполнителя:

- допускать оказание любых услуг силами третьих лиц. В случае оказания услуг силами третьих лиц, информация о таких исполнителях размещается в местах продажи услуг;
- ограничить доступ Отдыхающих/Потребителей/Гостей в отдельные места, помещения, здания Санатория и отметить надписью: «ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ВОСПРЕЩЕН», либо иной надписью, содержащей информацию о запрете нахождения в определенном месте;
- при наличии признаков задымления, пожара, затопления, а также в случае шума уровня, превышающие допустимые законом нормы посещать Номер без согласования с Отдыхающим и открывать Номер своим ключом;
- открывать Номер своим ключом для уборки и производить его уборку без согласования и в отсутствие Отдыхающего в период с 08:00 до 20:00 в случае отсутствия на двери информационной таблички «Не беспокоить»;
- проводить ремонтно-строительные работы в общественных зонах в период с 09:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00 по местному времени. В иное время Исполнитель вправе проводить работы, сопровождающие шумом только в случае чрезвычайных происшествий, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.
- произвести замену предоставленного Отдыхающему Номера на номер равнозначной категории и требовать незамедлительного освобождения номера, в случае выявления необходимости осуществления аварийных ремонтных работ, санитарно-эпидемиологических мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих безопасному проживанию в Номере.

10.8. Исполнитель рекомендует проявлять должную степень внимательности и осторожности при перемещении по территории Санатория, а также самостоятельно предпринимать соответствующие меры предосторожности:

- не игнорировать информационные и предупреждающие знаки/таблички;
- не заходить за установленные ограждения;
- не пренебрегать своей безопасностью при пользовании лифтами, автоматическими дверьми, другими техническими средствами и оборудованием;
- держаться за перила, поручни при передвижении по лестницам, не переступать и не перепрыгивать через несколько ступеней лестницы, не перевешиваться через перила;
- смотреть под ноги при ходьбе;
- не отвлекаться во время хождения;
- при следовании мимо дверей (ворот) передвигаться на расстоянии от дверей (ворот), исключающем столкновение при резком открытии дверей (ворот), не стоять перед дверьми (воротами);
- носить обувь, соответствующую погодным условиям;
- соблюдать осторожность при передвижении в зонах возможного движения автомобилей, особенно при наличии объектов, ограничивающих обзорность.

В случае несоблюдения указанных рекомендаций Отдыхающий/Потребитель/Гость самостоятельно несут риск наступления неблагоприятных последствий для его жизни и здоровья при отсутствии вины Исполнителя.

10.9. Режимно-пропускные мероприятия на территории Санатория:

Услуга режимно-пропускных мероприятий на территории Санатория для автотранспорта является предоставлением права проезда на территорию Санатория неограниченное количество раз в течение оплаченного времени.

На территории Санатория отсутствует обособленная, охраняемая парковка.

Санаторий не оказывает услуги по хранению транспортных средств, а также не несет ответственность за сохранность транспортного средства и ценных вещей, оставленных в транспортном средстве, на территории Санатория.

Страхование гражданской ответственности на территории Санатория не обеспечивается.

11. Пожарная безопасность

11.1. При заселении в номер Отдыхающий обязан ознакомиться с планом расположения эвакуационных выходов на этаже, на котором размещен Номер.

11.2. Отдыхающим/Потребителям/Гостям на территории Санатория и в Номере (в том числе на балконе), в целях обеспечения пожарной безопасности запрещается:

- курить сигареты, в том числе с помощью любых нагревательных, электронных приборов и альтернативных средств курения вне специально отведенных мест;
- оставлять непотушенную сигарету;
- использовать открытый огонь, в том числе свечи;
- использовать пиротехнические средства (петарды, салюты, фейерверки и прочее).
- пользоваться в Номере электрическими приборами, за исключением приборов, которыми укомплектован Номер;
- оставлять без присмотра включенные в электросеть электроприборы и электрооборудование (компьютеры, настольные лампы, радиоприборы, телевизоры, утюги и прочее), в том числе размещенные в гостевых зонах для общего пользования;
- повреждать электросети, коробы, кабели, розетки, выключатели и прочие элементы электрообеспечения и электроснабжения;
- осуществлять удлинение и усиление электропроводки, в том числе за счет использования бытовых удлинителей и тройников;
- проникать в электрощитовые, к предохранителям, в схему электропроводки;
- заменять предохранители, кабели и иные элементы электропроводки промышленного производства самодельными;
- размещать на электроприборах вещи (одежду, инвентарь и прочее);
- загромождать основные и запасные эвакуационные выходы, коридоры, проходы, лестничные клетки, подходы к средствам пожаротушения, проходы между стеллажами, столами;
- загромождать вещами пути к дверным и оконным проемам в том числе и в Номере;
- приносить, хранить легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества.
- оставлять транспортное средство вне мест, обозначенных на территории Санатория в качестве парковочных;
- оставлять транспортное средство у пожарных подъездов к зданиям Санатория, на люках пожарных гидрантов, на дорогах и подъездных путях Санатория;
- при отсутствии признаков задымления, пожара пользоваться первичными средствами пожаротушения, расположенными в Санатории.

11.3. Действия в случае возникновения пожара:

- в случае возгорания в номере или на территории Санатория незамедлительно сообщить об это любому сотруднику Санатория;
- немедленно сообщить о пожаре по телефону 112;
- при срабатывании пожарной сигнализации немедленно идти в сторону ближайшего эвакуационного выхода; не брать с собой багаж;
- не пользоваться лифтом;
- четко выполнять команды сотрудников Санатория.
- срочно покинуть здание, на территории которого произошло задымление/пожар, следуя эвакуационными путями, согласно размещенным схемам и знакам, выйти на открытую безопасную территорию;
- покидая территорию/здание, в котором произошло задымление/пожар, соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и не напирать на них, избегать при движении мест, находящихся на высоте;
- при пожаре дым скапливается в верхней части помещения, поэтому при задымлении необходимо пригнуться или лечь на пол, закрыв нос и рот мокрым носовым платком или полотенцем, двигаться на четвереньках или ползком к выходу вдоль стены, чтобы не потерять направление.

12. Использование велосипедов, самокатов, сигвеев и других аналогичных транспортных средств на территории Санатория

12.1. На территории Санатория отсутствуют специально оборудованные трассы, дорожки для катания на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, сигвеях, гидроскутерах и иных средствах передвижения вне зависимости от возрастной категории (электрических и механических) (далее – Механизмов).

12.2. Механизмы вне зависимости от возрастной категории, для которой они предназначены размещаются исключительно на специально оборудованных местах - велопарковках,

12.3. Велопарковка является неохраняемой и бесплатной. Исполнитель не несет ответственности за сохранность Механизма, размещенного на велопарковке. Собственник Механизма самостоятельно заботится о его сохранности. На велопарковках допускается установка замка и иных средств защиты, используемых для целей сохранности Механизмов. Количество мест ограничено (менее количества гостиничных номеров). При отсутствии свободных мест собственник самостоятельно урегулирует вопрос о месте размещения Механизма, своими силами и за свой счет.

12.4. Не допускается пристегивание Механизма к столбам, ограждениям, периллам и иным не предназначенным для этого элементам. Исполнитель оставляет за собой право демонтажа замка без возмещения его стоимости и размещения Механизма до востребования с правом требования денежных средств за хранение по Тарифам.

12.5. Правила передвижения на Механизмах по территории Санатория:

- при движении по тротуару, пешеходной дорожке или в пределах пешеходных зон спешиться (сойти) со средства передвижения и уступить дорогу пешеходам;
- при передвижении в темное время суток, иметь на одежде и/или иных предметах (рюкзаках, личных вещах и тд.) светоотражающие элементы;
- запрещается управление в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- запрещается управление путем создания опасности и помех для пешеходов;
- запрещается передвижение или занос/завоз Механизмов внутрь зданий;
- запрещается оставление Механизмов вне велопарковок.

12.6. Администрация не несет ответственности за безопасность лиц, осуществляющих передвижение на Механизмах.

Лица, перемещающиеся по территории Санатория на Механизмах, несут самостоятельную ответственность за безопасность своей жизни и здоровья, а также вред, причиненный третьим лицам.

13. Заключительные положения

13.1. Правила доводятся путем размещения на Сайте и на стойке СПиР. Все лица, находящиеся на территории Санатория обязаны их соблюдать.

13.2. По решению Исполнителя условия отдельных пунктов Правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены в связи установлением уполномоченными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению. Указанные изменения размещаются на Сайте и на стойке СПиР.

13.3. Претензии, письма и иные документы принимаются Исполнителем по адресу электронной почты: info@sk-dulber.ru либо по адресу: 298671, Российская Федерация, Республика Крым, г. Ялта, пгт Кореиз, Алупкинское шоссе, 19, получатель: АО «Санаторий «Дюльбер».

13.4. В случае изменения действующего законодательства, повлекшего противоречия между Правилами и нормативным правовым актом, применяются нормы, предусмотренные нормативно-правовым актом.

13.5. Правила не могут предусмотреть все нюансы, в связи с чем в неурегулированных Правилами случаях, применяются нормы действующего законодательства.